



## Verandering

Elke bewoner van hospice de Oase maakt vaak in zeer korte tijd een zeer ingrijpende verandering door in zijn of haar leven. Immers, wanneer uitzicht op herstel uitgesloten is en het levenseinde onontkoombaar, dan moet die harde realiteit verwerkt worden. Dat doet ieder mens op een eigen, persoonlijke en dus unieke wijze. Daar bestaan geen handleidingen voor en dat is maar goed ook. En als om welke reden dan ook overlijden thuis niet mogelijk is, dan biedt de Oase een bijna thuis voor haar bewoners, alsof je dus in je eigen huis bent.

Voor alle vrijwilligers van de Oase geldt als uitgangspunt van handelen: de bewoner houdt de regie of zijn of haar eigen leven, zoals dat ook in de eigen thuissituatie zou gebeuren. De aanwezigheid en beschikbaarheid van ondersteuning door de vrijwilligers is voor de bewoner en zijn of haar naasten een belangrijke voorwaarde om dat levenseinde op een menswaardige wijze af te ronden. Ook in het voorbije jaar werd dat voor 12 mensen werkelijkheid. Verderop treft u een aantal citaten aan uit evaluaties die na overlijden met nabestaanden plaatsvonden. Daaruit spreekt veel waardering voor de wijze waarop het werk door de vrijwilligers werd uitgevoerd. Het bestuur is dan ook die ruim 50 vrijwilligers buitengewoon erkentelijk voor hun belangeloze inzet en motivatie om de doelstelling van de Oase dag in dag uit waar te maken.

Veranderingen waren er ook op organisatorisch gebied: het sluiten van een samenwerkingsovereenkomst met Thuiszorg Pantein, de voortzetting van de activiteiten van voormalig hospice Bethesda te Heesch en de gezamenlijke zoektocht naar nieuwe huisvesting voor de Oase waar plaats zou moeten zijn voor 4 bewoners. Eind 2009 werd duidelijk dat met medewerking van de gemeente Oss en Woningcorporatie Brabant Wonen een geschikte locatie kon worden gevonden in Oss. In juni 2010 zal deze locatie in gebruik worden genomen aan de Koornstraat voor een periode van 5 jaar. Daarna hoopt de Oase definitieve huisvesting te vinden op het terrein van ziekenhuis Bernhoven.

Veranderingen, ontwikkelingen, samenwerking met Terminale Thuiszorg Maasland en verdere uitbouw van deze vorm van palliatieve terminale zorg, we blijven ons inspannen om voor burgers in Oss en regiogemeenten deze onmisbaar gebleken voorziening te continueren. Want de leden van het bestuur voelen zich ook als vrijwilligers aan en met de Oase verbonden, in goed samenspel met de Vrijwilligersraad en met alle externe samenwerkingspartners. En tenslotte danken wij al degenen die ook in het afgelopen jaar de Oase financieel of anderszins hebben ondersteund!

*Paul Janssen, voorzitter bestuur*

## **Kwaliteit en kwantiteit**

Als organisatie in ontwikkeling streeft de Oase naar een voortdurend evenwicht tussen het uitbouwen van haar deskundigheid en capaciteit. In het streven naar kwaliteit luisteren we naar de ervaringen van onze bewoners en hun dierbaren. Standaard wordt ongeveer 6 weken na overlijden een evaluatiegesprek aan de familie aangeboden. Hier wordt veelvuldig gebruik van gemaakt. Behalve dankbaarheid ontvangen we bij die gelegenheden ook opbouwende kritiek dat we in beleid vertalen. Vaak wordt het gebrek aan privacy genoemd in de huidige huisvesting.

Een ander middel is het continue scholingsaanbod dat de Oase haar team vrijwilligers aanbiedt. Hierbij wordt zo mogelijk gebruik gemaakt van de faciliteiten van de landelijke organisatie, de VPTZ.

De aanwezigheid van vrijwilligers in huis en letterlijk het vermogen "er te zijn" is de kernwaarde van de Oase. Van daaruit is het mogelijk de autonomie van onze bewoners te helpen waarborgen en de regie over het eigen leven en het einde daarvan te laten waar die vanuit onze visie hoort.

Het team vrijwilligers was in 2009 nog niet op volle sterkte. Dankzij intensieve campagnes konden we 13 nieuwe vrijwilligers aan ons binden en namen 8 mensen afscheid van hun vrijwilligerswerk, omdat andere prioriteiten in hun leven tijd en aandacht vroegen.

Het aantal vrijwilligers is inmiddels gestegen tot meer dan 50, gestreefd wordt naar een actieve groep van 60 mensen. Vrijwilligers zetten zich minimaal 4 uur in de week in. Deze getallen liggen exact op het landelijke gemiddelde van bijna thuis huizen en daarmee mag geconcludeerd worden dat de Oase na 3 jaar een prettig evenwicht heeft bereikt.

Met behulp van de zeer flexibele inzet van het team en ondersteuning van mensen van Thuiszorg Pantein zijn we er in 2009 wederom in geslaagd de continuïteit in de bezetting te waarborgen. Dat geeft vertrouwen voor de toekomst. Zelfs de barre weersomstandigheden en de griepgolf aan het eind van 2009 hebben vrijwilligers er niet van weerhouden zich op de door hen toegezegde dagen en tijden in te zetten.

Dat vrijwillig niet vrijblijvend is, is voor het team van de Oase vanzelfsprekend. De onderlinge saamhorigheid vertaalt zich in een gedeelde verantwoordelijkheid voor de bezetting. En daarmee straalt het uit naar de bewoners en geeft het - letterlijk - een heel veilig gevoel. De onderlinge collegialiteit en binding is groeiend. Twee teamuitjes ondersteunden dat proces. Evenals de tweemaandelijke teambesprekingen waarop ervaringen worden uitgewisseld en die stevast worden afgesloten met een gezellig afzakkertje.

*Vera van den Hengel, coördinator*

## **Beknopt overzicht van voornaamste ontwikkelingen**

In het voorjaar van 2008 stelde het bestuur van Stichting de Oase een ambitieus beleidsplan op voor de jaren tot 2012.

Eén van de belangrijkste uitgangspunten was de wens de te kleinschalige woonvorm om te buigen naar een plaats met - letterlijk - meer ruimte voor kwaliteit van leven. Daarnaast rechtvaardigt de toenemende vraag een uitbreiding.

De jaarcijfers van 2009 laten een toename van 50% in de bezettingsgraad zien.

Het aantal aanvragen steeg met bijna 20%.

De gemiddelde verblijfsduur is licht gestegen. Een bekend fenomeen wanneer in een regio een hospice wordt opgericht. Betrokkenen en verwijzers weten in een eerder stadium de weg te vinden.

De interne organisatie werd verder uitgebouwd.

2009 stond in het teken van samenwerking en oriëntatie op nieuwe huisvesting.

## **Scholing**

Tweemaal vond een introductie cursus voor nieuwe vrijwilligers plaats.

Zes ervaren vrijwilligers namen deel aan een landelijke tweedaagse scholing van de VPTZ.

Een pilot voor begeleide intervisie werd afgerond en een nieuwe groep startte.

## **Vrijwilligersraad**

Vanwege de omgang van de organisatie en het groot aantal vrijwilligers was het de wens van het bestuur om een vrijwilligersraad op te richten. Uitgangspunt was een raad van 5 personen die tenminste 2 x per jaar formeel met het bestuur (of een afvaardiging daarvan) gaat overleggen. De raad van 5 vrijwilligers is inmiddels (23 april 2008) geïnstalleerd.

De Oase is een transparante organisatie: de vrijwilligersraad heeft een rechtstreekse lijn met het bestuur. Een bestuurder is als toehoorder aan-wezig in de teambesprekingen, de coördinator als toehoorder bij het bestuur en vrijwilligersraad. De vergaderingen van de raad worden (op uitnodiging) bijgewoond door iemand van het bestuur en de coördinator heeft een open invitatie om de vergaderingen bij te wonen.

Het doel van de vrijwilligersraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilliger. Ze vertegenwoordigt de vrijwilligers in het besluit- en beleidsvormingsproces daar waar het vrijwilligerswerk betreft. Op de agenda van het teamoverleg, dat 5 maal per jaar plaatsvindt en waarbij alle vrijwilligers worden uitgenodigd, wordt plaats ingeruimd voor die zaken welke de vrijwilligersraad met de vrijwilligers wil bespreken. Er hebben het afgelopen jaar een aantal belangrijke gebeurtenissen plaatsgevonden waarvoor het bestuur aanbeveling heeft gevraagd aan de vrijwilligersraad. De vrijwilligersraad heeft alleen een adviserende functie. De eindverantwoordelijkheid blijft bij het bestuur. Zaken waarmee de vrijwilligersraad zich het afgelopen jaar heeft bezig gehouden zijn o.a.:

het opstellen van het beleidsplan

het opstellen van het huishoudelijke reglement

de samenwerking met Thuiszorg Pantein

advies betreffende de nieuwe huisvesting

## **Samenwerkingsovereenkomst met Thuiszorg Pantein**

Nadat thuiszorgorganisatie Thuiszorg Pantein de activiteiten van voormalig hospice Bethesda in Heesch overnam in het voorjaar van 2009 ontstond al snel de wens om van beide - te - kleinschalige voorzieningen, één sterk geheel te maken, waarin de krachten van beide organisaties naar voren konden komen; de ervaring en deskundigheid van Thuiszorg Pantein op het gebied van thuiszorg, de onbetaalbare aanwezigheid van de vrijwilligers en de opgebouwde goede naam van de Oase. In augustus 2009 werd een samenwerkingsovereenkomst getekend en ging men samen op zoek naar nieuwe huisvesting voor de bestaande 4 hospicebedden in de regio. Eén bestuurder van Pantein maakt voortaan deel uit van het bestuur van de Oase. Voor een toelichting op de samenwerkingsovereenkomst met Pantein werd een informatie-avond voor alle vrijwilligers belegd. De voorzitter van het bestuur gaf uitleg, mensen van Pantein beantwoordden vragen aangaande de dagelijkse praktijk.

## **Samenwerking met de TTM**

In 2009 werd verder gezocht naar samenwerkingsmogelijkheden met de Terminale Thuiszorg Maasland. Onze "grote zus" in Oss op het gebied van vrijwillige palliatieve terminale zorg. Coördinatoren van beide organisaties bezochten gezamenlijk de Stichting Sravana in Doetinchem waar thuiszorg en hospicezorg volledig in één organisatie zijn geïntegreerd.

In oktober bezochten vrijwilligers van beide organisaties de voorstelling: "de Afscheidsmonologen", waarmee onze landelijke organisatie de VPTZ haar 25-jarig bestaan vierde.

Eind november vond een lezing plaats door Rob Bruntink over palliatieve sedatie. Deze was gezamenlijk georganiseerd en goed bezocht door vrijwilligers van beide stichtingen.

Op bestuurlijk nivo werd van gedachten gewisseld over een mogelijke gezamenlijke toekomst. Deze verkenning zal in 2010 doorgaan.

## **P.R.**

De vrijwilligers van de Oase verzorgen voor een groot deel vanuit het team de public relations rond naamsbekendheid en werving van nieuwe vrijwilligers. Voorlichting wordt op aanvraag gegeven aan specifieke doelgroepen via uitnodigingen voor presentaties en deelname aan informatiemarkten. In 2009 werd aan diverse activiteiten deelgenomen:

Op de "8 maart viering" van de werkgroep Internationale Vrouwendag was een informatiestand van de Oase aanwezig. Evenals op het wijkfeest in de Ruwaard en de 55+ beurs van het Rigom in Oss.

Op de jaarlijkse Kerstviering van de KVO in Berghem was de Oase uitgenodigd voor een voordracht en mocht een gulle gave in ontvangst nemen.

De informatiefolder voor toekomstige bewoners werd vernieuwd en met behulp van diverse teamleden in grote getale verspreid.

Aan vernieuwing van de website wordt gewerkt.

## **Cijfers**

In 2009 verhuisden 13 mensen naar de Oase om er hun laatste levensfase door te brengen.

12 Mensen zijn overleden en 1 bewoner verhuisde naar een verpleeghuis.

De bezettingsgraad steeg naar 67%.

Vrijwilligers besteedden gezamenlijk 7500 uur in huis.

Van de bewoners waren er 10 afkomstig uit Oss, 1 uit Nuland, 1 uit Lith en 1 uit Rosmalen.

5 Mensen kwamen rechtstreeks uit ziekenhuizen, 3 vonden de Oase via hun huisarts en 5 mensen vonden zelf of via hun familie de weg.

Ook de gegevens van individuele bewoners volgen de landelijke trend: de gemiddelde verblijfsduur was 28 dagen.

Van de bewoners was 75% ouder dan 65 jaar.

Het aantal vragen naar mogelijkheden voor een kamer was 57. Met 22 mensen was er persoonlijk contact.

11 mensen waren door ruimtegebrek gedwongen een ander plaats te zoeken.